

CENTRUM *Ewa Frejus* UBEZPIECZEŃ

szybko, tanio, solidnie



Dokument dla klienta

Ważne informacje dotyczące Pana/Pani danych osobowych

W związku z realizacją wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); DZ. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, s. 1; dalej RODO niniejszym Centrum Ubezpieczeń **Ewa Frejus** ul .Prosta 4 64-980 Trzcianka zarejestrowany w Rejestrze Agentów pod nr zezwolenia 349463/03 ,podmiot wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem GOS16411-3845/03 informuje, że:

>Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Centrum Ubezpieczeń Ewa Frejus z siedzibą w Trzciance (64-980), ul .Prosta 4, Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email;kontakt@frejus.pl , telefonicznie pod 600287601 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Pana/Pani dane osobowe przetwarzamy w celu;

1/przeprowadzenia kompleksowej analizy potrzeb klienta , tj. weryfikacji warunków kończącej się umowy ubezpieczenia ,przedstawienia i porównania ofert zakładów ubezpieczeń na rzecz których Administrator prowadzi usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego; przetwarzanie odbywa się w związku z wypełnieniem prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze(postawa prawna -art.6.ust.1 pkt c)Rozporządzenia),tj. ustalenia wymagań i potrzeb klienta oraz przedstawienia produktu do tych wymagań i potrzeb .W przypadku danych osobowych określonych w art.9 RODO tj. szczególnych kategoriach danych osobowych -przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, pod warunkiem , że zgoda została przez Pana>panią udzielona.(podstawa prawna – art.6 ust. 1 pkt a Rozporządzenia) ,formularz dostępny jest w formie papierowej jak również elektronicznej na stronie www.frejus.pl

2/Informowania o terminach płatności rat składek kończących się umów ubezpieczenia oraz innych datach związanych z umowami ubezpieczenia zawartymi za pośrednictwem Administratora ;przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna -art6 ust.1 pkt f)Rozporządzenia);

3/Informowanie w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz po jej zakończeniu o przysługujących prawach, zakresie ochrony i warunków umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Administratora ;przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna - art..6 ust 1. Pkt f) Rozporządzenia;

4/przekazywanie informacji handlowych i marketingowych dotyczących produktów i usług zakładów ubezpieczeń na rzecz których Administrator prowadzi usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego ;przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna -art.6 ust. 1 pkt f)Rozporządzenia; informacje dodatkowo znajdują się na stronie www.frejus.pl

5/marketingu usług własnych ,organizacji konkursów sprzedażowych ; przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora , (podstawa prawna - art..6 ust 1. Pkt f) Rozporządzenia; o których informujemy klienta w dniu oferowania ubezpieczenia , a także będziemy informować na bieżąco na stronie internetowej www.frejus.pl

6/**związany z rozpatrywaniem skarg i reklamacji** ; przetwarzanie odbywa się w związku z wypełnieniem prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze (podstawa prawna - art.6 ust 1. Pkt f) Rozporządzenia; Skargi/reklamacji można dokonać bezpośrednio do firm ubezpieczeniowych lub na maila reklamacja@frejus.pl

7/**dochodzenie roszczeń ,ściągnięcia należności lub obrony przed roszczeniami** związanymi z wykonywanymi czynnościami agencyjnymi ; przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna - art.6 ust 1. Pkt f) Rozporządzenia; klient ma prawo do przedsądowego rozwiązania sporów link do platformy ODR (przedsądowe rozwiązanie sporów on -line) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event+mail.home.show&lng+PL>, w siedzibie biura na ul. Prosta 4 64—980 Trzcianka , jak również z za pomocą maila reklamacja@frejus.pl

>**Odbiorcą Pana/Pani** danych będą zakłady Ubezpieczeń na rzecz których Centrum Ubezpieczeń Ewa Frejus prowadzi Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego, współpracujące multiagencje ubezpieczeniowe oraz podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, takie jak; dostawcy IT, firmy hostingowe oraz dostawcy usług poczty elektronicznej i CRM do zarządzania i obsługi sprzedaży, tłumaczenie, rejestracje pojazdów, wpłaty bankowe. W każdym przypadku udostępnienia lub powierzenia danych takim podmiotom Centrum Ubezpieczeń zapewnia że odbywa się ono zgodnie z prawem.

>**Pani/Pana dane osobowe** będą przetwarzane przez okres niezbędny do sporządzenia i przedstawienia oferty, nie dłużej jednak niż do momentu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z ofertą .W przypadku zawarcia umowy na rzecz jednego lub kilku zakładów ubezpieczeń dane będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego ze szczególnych przepisów prawa, w szczególności obowiązków przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych. Dane na potrzeby marketingu będą przetwarzane do momentu zgłoszenia przez Pana/Panią sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Po upływie okresu przetwarzania dane osobowe zostaną usunięte lub poddane anonimizacji , tj. zostaną przetworzone w taki sposób , aby nie było możliwe powiązanie ich z żadną osobą .

>**posiada Pan/Pani prawo** ; dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia ,ograniczenie przetwarzania, prawo do przenoszenia danych ,prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem .Dane kontaktowe wskazane są powyżej

>**ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego (PUODO) po uznaniu iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO);

>**Pana/Pani dane osobowe** nie będą przekazywane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych;

>**Pana/Pani dane mogą podlegać** procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilu przez zakłady ubezpieczeń na rzecz których Centrum Ubezpieczeń Ewa Frejus prowadzi usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego .Ma Pan/Pani prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uznania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka.)

>podane przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów